



VILKÅR OG BETINGELSER FOR SAMARBEJDE

Som kunde hos Your Special Delivery Service (YSDS), accepterer du samtykke til vilkår og betingelser for samarbejde, fra det øjeblik YSDS accepterer din opgave.

- Disse betingelser gælder for alle YSDS tjenester.
- I tilfælde af konflikt, vil disse nedenstående forhold gøre sig gældende, medmindre landets lovgivning bestemmer andet.

OPBEVARING

På lageret, tager YSDS fuldt ansvar for de oplagrede varer. Det betyder, at varerne opbevares beskyttet, i varme og tørre rum, der støder op til YSDS' kontor. Kunden har ingen direkte adgang til lageret, men kan med kort varsel begære adgang hertil. Kunden erklærer, at varerne er lovlige. Eksplosivt, brandfarligt eller miljøskadeligt gods opbevares ikke. Kunden er også ansvarlig for, at de varer der opbevares, ikke overstiger den forsikrede værdi, som er angivet. Dette gælder både, når forsikringen er anskaffet gennem YSDS, og når kunden selv har forsikret sine varer.

LEVERANCER

Forsendelser kan ikke sendes til PO Box-adresser eller postnumre. Forsendelser leveres til modtagerens adresse, som afsender har angivet, men ikke nødvendigvis personligt til den navngivne modtager. Når der er tale om postforsendelse, antages det at være den først modtagende postenhed. Forsendelsen leveres til centralmodtagingsenheden, hvis adressen har en sådan enhed.

UNDERSØGELSE

YSDS forbeholder sig retten til at kontrollere forsendelsen forud for flytransport. Dette, i overensstemmelse med internationale og nationale love, samt regler vedrørende flytransport.

VÆGT

Ved lufttransport er prisen baseret på den faktiske vægt, eller vægt pr. volumen. Det afgøres af, hvilket af de to alternativer, der er bedst. Volumen-baseret prissætning beregnes ved hjælp af følgende formel:

$$\frac{\text{Længde} * \text{bredde} * \text{højde}}{5.000} = 5.000 \text{ cm}^3/\text{kg}$$

PAKNING

Der vil blive afkrævet pakkingsgebyr for skrøbelige, farlige og temperaturfølsomme varer. Et eksempel kan være fjernsyn, computerskærme, malerier og glas mv. Gebyret vil blive bestemt individuelt.

GARANTI / ANSVAR

Når du booker din forsendelse, får du samtidigt leveringstidspunktet.

Hvis forsendelsen bliver forsinket, i forhold til tidspunktet aftalt ved reservationen, refunderes udgifterne der overstiger YSDS' laveste pris for transport, og udstedes til modtageren. Garantien frafalder, hvis afsenderen eller modtageren har helt/delvist deltaget i, eller været årsag til, at garantien ikke kan efterkommes.

Derudover gælder garantien ikke, hvis YSDS er forhindret i at opfylde sine forpligtelser, på grund af omstændigheder ude af YSDS' kontrol (Force Majeure).

Omstændigheder, som YSDS ikke havde forudset på tidspunktet for booking af transport, og de følgende konsekvenser YSDS ikke med rimlighed, kunne have undgået eller overvundet.

FORSIKRING AF PAKKE

Forsendelser er forsikret til et vist niveau ifølge overensstemmelse med standardaftalen. Forsendelser kan yderligere forsikres med kundens anmodning af YSDS. At forsikre en forsendelse yderligere, vil koste 1,5% af den forsikrede værdi. Minimum af forsikringsafgiften er 325,00 DKKR. En kvittering er påkrævet, til at bevise varens værdi i tilfælde af skade. Hvis kvitteringen mangler, kan en erstatning stadig udbetales, efter, hvad der anses for en rimelig kompensation. Forsikringen gælder ikke for oparbejdet værdi, men kun den materielle værdi af forsendelsen.

FORSIKRING AF VARER PÅ LAGER

Varer der opbevares på YSDS' lager, skal være forsikret. Tegningen af forsikringen kan enten ske gennem YSDS, eller af kunden selv.

AFSENDELSESREGLER

Afsenderen er ansvarlig for, at oplysninger i forbindelse med forsendelse, er korrekte og fuldstændige (modtagerinformation). Hvis forsendelsen er toldpligtig skal indholdet beskrives, klassificeres og ledsages af passende dokumentation før forsendelse (medmindre det er aftalt, at YSDS håndterer tolddokumenter).

TAVSHEDSPLIGT

Parterne forpligter sig til ikke at videregive oplysninger om deres samarbejde, eller oplysninger, der udgør forretningshemmeligheder. Alle YSDS medarbejdere har tavshedspligt.

ANSVAR

YSDS er ansvarlig for transport i det omfang ikke andet er fastsat i disse vilkår, i henhold til de generelle bestemmelser af aftalen NSAB 2000.

FORCE MAJEURE

Hvis YSDS er forhindret i at opfylde en opgave, på grund af omstændigheder uden for deres kontrol, såsom strejker eller arbejdsnedlæggelser af en tredjepart, naturkatastrofer, vejforhold, trafikforsinkelser/ aflysninger, skal YSDS, hvis det påvirker udførelsen af kontrakten, give anledning til fritagelse, som indebærer at udskyde tidspunktet for realisering og fritagelse for bøder og andre sanktioner. Hvis opgavens udførsel er hindret i en periode på over seks (6) måneder på grund af ovennævnte omstændigheder, har den ene part ret til at trække sig fra aftalen, uden konsekvens.

GÆLDENDE LOV

Opstår der uenighed mellem YSDS og kunden, inden for den regulære enighed, bør dette først og fremmest blive afgjort af parterne imellem. En mægler kan udpeges af parterne, hvis mindst en af parterne ønsker dette. Forhandlingerne finder sted i den by, hvor YSDS har sit danske hovedkontor. Hvis problemet ikke kan løses, går det videre til den almindelige domstol, i byen, hvor YSDS har sit danske hovedkontor.

PRISER OG FAKTURERING

YSDS fakturerer køber efter den aftalte prisliste for hver enhed, to gange om måneden, med betalingsbetingelserne af 30 dage netto.

UNDERSKRIFTER

Parterne nedenfor har nået enighed med de betingelser, der er angivet i dette dokument.

Kunde

Leverandør